

## **CORSO LUDOPATIA PER GESTORI SALE DA GIOCO E LOCALI CON SLOT**

- **Organizzato da:** Confesercenti Regionale Lombardia sede territoriale di Varese
- **Durata prima formazione:** 4 ore
- **Durata rinnovo:** 2 ore
- **Validità del corso:** 3 anni
- **Descrizione corso:**

Il corso risponde ai criteri fissati dalla Delibera Regionale X/2573 del 31/10/2014 in attuazione dell'art. 9, comma 1 della L.R. 21 ottobre 2013, n. 8, e consente ai partecipanti di ottenere il requisito professionale necessario per la gestione delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito. Il corso è obbligatorio per i gestori di sale da gioco, bar e locali, e serve per acquisire la competenza necessaria a gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia.

- Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo;
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza;
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori;
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia;
- Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia;
- Applicare tecniche per riconoscere i segnali di una potenziale dipendenza dal gioco d'azzardo;
- Applicare tecniche di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d'azzardo;
- Applicare tecniche per l'interrelazione con i soggetti istituzionalmente competenti.